

Octubre 2019
Última revisión



Norma
final

Gestión de continuidad de negocio **ISO 22301**

Comprender los requisitos de
ISO 22301:2012 e ISO 22301:2019

Guía comparativa

bsi.

...making excellence a habit.™

Construya una organización sólida y resiliente con **ISO 22301**

“ISO 22301 nos brinda un buen marco en términos de recuperación ante desastres y se asegura de que tengamos los procesos y procedimientos correctos para restaurar los datos críticos de nuestros clientes.”

Exponential-e, Proveedor Líder de Servicios IT

Contenidos

- Comparativa de ISO 22301:2012 con ISO 22301:2019
- Realizar la transición
- Compatibilidad con versiones anteriores
- Prepárese para la transición
- Formación BSI

Introducción

A nivel mundial, la naturaleza y el tipo de incidentes que causan interrupciones en las empresas continúan evolucionando, influenciados por factores externos como los desarrollos tecnológicos y el cambio climático. Por lo tanto, las organizaciones necesitan adaptarse, y también las mejores prácticas reconocidas internacionalmente para garantizar que sigan siendo relevantes para los desafíos empresariales actuales y futuros. Es por eso que ISO 22301, la norma internacional de un sistema de gestión de continuidad de negocio (SGCN), ha sido actualizada.

Los beneficios anticipados de ISO 22301:2019 incluyen:

- Genera confianza en su capacidad para continuar las operaciones durante una interrupción
- Protege su reputación
- Reduce el coste de la interrupción
- Apoya objetivos estratégicos y desarrolla resiliencia
- Proporciona claridad sobre la implementación de la estrategia de GCN

Las tres interrupciones comerciales principales:



*Fuente: Informe Horizon Scan 2019 - Business Continuity Institute (BCI), en asociación con BSI.

Sobre esta guía

Este documento presenta una comparativa entre los requisitos de ISO 22301:2012 Sistema de gestión de continuidad de negocio (SGCN) e ISO 22301: 2019. Ha sido diseñada solo con fines orientativos y ofrece lo siguiente:

1. Una descripción general de los cambios clave y adiciones a los requisitos de ISO 22301:2019
2. Una comparativa entre los requisitos de ISO 22301:2012 e ISO 22301: 2019
3. Una comparativa inversa

Las tablas comparativas están diseñadas para ayudarle a investigar más a fondo el grado de correspondencia entre las dos versiones del estándar y las diferentes formas en que expresan los requisitos.



Comparación de ISO 22301:2012 con ISO 22301:2019

Resumen de conceptos nuevos y actualizados en ISO 22301:2019

Al ser la primera norma ISO basada en la Estructura de alto nivel (HLS), ISO 22301 ya es un marco robusto que se integra bien con otros sistemas de gestión que haya establecidos.

Por lo tanto, la norma actualizada se centra en las áreas de mejora resaltadas por los usuarios, particularmente en torno a procedimientos menos prescriptivos y términos y definiciones actualizados.

Los cambios clave se enumeran a continuación:

Concepto nuevo/actualizado	Comentarios
Beneficios de un SGCN	Los beneficios del SGCN ahora se incluyen como una subcláusula 1.2, por lo que es fácil para los usuarios identificarlos por adelantado.
Cláusula 8 - Operaciones	El contenido ha sido reordenado, la duplicación eliminada y la terminología se simplifica y es más consistente.
Estrategia de continuidad de negocio	La cláusula 8.3 ahora destaca más explícitamente la consideración tanto de la estrategia de continuidad del negocio como de las soluciones.
Documentación menos prescriptiva y procedimientos	Se eliminan algunos de los requisitos de información documentada y los procedimientos nombrados. Esto da más libertad y flexibilidad al establecer un SGCN, es decir, las organizaciones deben implementar y mantener un proceso para el análisis de impacto empresarial y la evaluación de riesgos, pero esto ya no necesita ser documentado.
Cambios en la terminología	Se han incluido nuevos términos como interrupción e impacto. Se eliminan una gran cantidad de términos. Además, algunas definiciones se han ajustado y refinado, por ejemplo, el plan de continuidad de negocio ahora incluye las palabras: "... la entrega de productos y servicios consistentes con sus objetivos de continuidad de negocio".
Planificación	<p>Se ha agregado una nota importante a las acciones de la Cláusula 6.1 para abordar el riesgo y las oportunidades:</p> <p>NOTA Los riesgos y oportunidades en esta subcláusula se relacionan con la efectividad del sistema de gestión. Los riesgos relacionados con la interrupción del negocio se abordan en 8.2.</p> <p>La cláusula 6.2 ahora se centra en la planificación para alcanzar los objetivos para garantizar que sea una actividad continua.</p> <p>La planificación de cambios al SGCN ahora se incluye como una nueva cláusula 6.3 para garantizar que los cambios se tengan en cuenta.</p> <p>Los planes y procedimientos ahora se incluyen en la cláusula 8.4. Específicamente, los planes ahora se vinculan claramente con el apoyo a los equipos y las personas que responderán a una interrupción (cláusula 8.4.4).</p>
Se eliminan la protección y la mitigación	La subcláusula 8.3.3 se ha eliminado ya que los requisitos muy similares sobre "gestión de riesgos" ahora se incluyen en 8.3.2 Identificación de estrategias y soluciones.
Revisión de la dirección	Ahora se incluyen requisitos más explícitos de aportes y resultados de la revisión de la dirección
Auditoría interna	9.2 La auditoría interna ahora tiene más subcláusulas que describen los requisitos de lo que las organizaciones deben hacer..

Realizar la transición

Tabla 1: Referencia cruzada de cláusulas de ISO 22301:2012 e ISO 22301:2019

Esto es útil si está considerando un proyecto de transición de ISO 22301:2012 a la nueva versión.

ISO 22301:2012		ISO 22301:2019	
4 Contexto de la organización	4.1	Comprensión de la organización y su contexto.	4.1 Comprensión de la organización y su contexto.
	4.2	Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	4.2 Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
	4.2.1	General	4.2.1 General
	4.2.2	Requisitos legales y reglamentarios.	4.2.2 Requisitos legales y reglamentarios.
	4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión de continuidad de negocio	4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de continuidad de negocio
	4.3.1	General	4.3.1 General
	4.3.2	Alcance del SGCN	4.3.2 Alcance del SGCN
	4.4	Sistema de gestión de continuidad de negocio	4.4 Sistema de gestión de continuidad de negocio
5 Liderazgo	5.1	Liderazgo y compromiso	5.1 Liderazgo y compromiso
	5.2	Compromiso de la dirección	5.1 Liderazgo y participación
	5.3	Política	5.2 Política
	5.4	Funciones, responsabilidades y autoridades organizativas	5.3 Funciones, responsabilidades y autoridades organizativas
6 Planificación	6.1	Medidas para abordar los riesgos y las oportunidades	6.1 Medidas para abordar los riesgos y las oportunidades
	6.2	Objetivos de continuidad del negocio y planes para alcanzarlos	6.2 Objetivos de continuidad del negocio y planes para alcanzarlos
			NUEVO 6.3 Planificación de cambios al SGCN
7 Apoyo	7.1	Recursos	7.1 Recursos
	7.2	Competencias	7.2 Competencias
	7.3	Concienciación	7.3 Concienciación
	7.4	Comunicación	7.4 Comunicación
	7.5	Información documentada	7.5 Información documentada
	7.5.1	General	7.5.1 General
	7.5.2	Creación y actualización	7.5.2 Creación y actualización
	7.5.3	Control de información documentada	7.5.3 Control de información documentada

Table 1 – Continuación

ISO 22301:2012		ISO 22301:2019	
8 Operaciones	8.1	Planificación operativa y control	8.1 Planificación operativa y control
	8.2	Análisis de impacto empresarial y evaluación de riesgos	8.2 Análisis de impacto empresarial y evaluación de riesgos
	8.2.1	General	8.2.1 General
	8.2.2	Análisis de impacto empresarial	8.2.2 Análisis de impacto empresarial
	8.2.3	Gestión de riesgos	8.2.3 Gestión de riesgos
	8.3	Estrategia de continuidad del negocio	8.3 Estrategia de continuidad del negocio y soluciones
			8.3.1 General
	8.3.1	Determinación y selección	8.3.2 Identificación de las estrategias y soluciones
			8.3.3 Selección de las estrategias y soluciones
	8.3.2	Establecer requerimientos de recursos	8.3.4 Requerimientos de recursos
	8.3.3	Protección y mitigación	8.3.2 Identificación de las estrategias y soluciones
			NUEVO
			8.3.5 Implantación de una solución
	8.4	Establecer e implantar procedimientos de continuidad del negocio	8.4 Planes y procedimientos de continuidad del negocio
	8.4.1	General	8.4.1 General
	8.4.2	Estructura de respuesta a incidentes	8.4.2 Estructura de respuesta
	8.4.3	Advertencia y comunicación	8.4.3 Advertencia y comunicación
	8.4.4	Planes de continuidad del negocio	8.4.4 Planes de continuidad del negocio
	8.4.5	Recuperación	8.4.5 Recuperación
8.5	Ejercicio y pruebas	8.5 Programa de ejercicios	
9 Evaluación del desempeño	9.1	Control, medición, análisis y evaluación	9.1 Control, medición, análisis y evaluación
	9.1.1	General	9.1.1 General
	9.1.2	Evaluación de los procedimientos de continuidad del negocio	8.6 Evaluación de los procedimientos de continuidad del negocio
	9.2	Auditoría interna	9.2 Auditoría interna General
			9.2.1 Programa de auditoría
			9.2.2
9.3	Revisión de la dirección	9.3 Revisión de la dirección	
		9.3.1 General	
		9.3.2 Aportes de la revisión de la dirección	
		9.3.3 Resultados de la revisión de la dirección	
10 Mejora	10.1	No conformidad y acción correctiva	10.1 No conformidad y acción correctiva
	10.2	Mejora continua	10.2 Mejora continua

Comparación inversa

Tabla 2: Referencia cruzada de cláusulas de ISO 22301:2019 e ISO 22301:2012

Para comprobar la "compatibilidad con versiones anteriores", entre sistemas nuevos y antiguos. Si está diseñando su sistema de gestión de continuidad de negocio desde cero, pero necesita comprender cómo el sistema podría ser compatible con otras versiones anteriores del sistema (por ejemplo, en otras localizaciones, en otro lugar de un grupo corporativo o cadena de suministro, etc.).

ISO 22301:2019			ISO 22301:2012		
4 Contexto de la organización	4.1	Comprensión de la organización y su contexto.	4.1	Comprensión de la organización y su contexto.	
	4.2	Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2	Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
	4.2.1	General	4.2.1	General	
	4.2.2	Requisitos reglamentarios y legales	4.2.2	Requisitos reglamentarios y legales	
	4.3	Determining the scope of the business continuity management system	4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión de continuidad de negocio	
	4.3.1	General	4.3.1	General	
	4.3.2	Alcance del SGCN	4.3.2	Alcance del SGCN	
	4.4	Sistema de gestión de continuidad de negocio	4.4	Sistema de gestión de continuidad de negocio	
	5 Liderazgo	5.1	Liderazgo y compromiso	5.1	Liderazgo y compromiso
			5.2	Compromiso de la dirección	
5.2		Políticas	5.3	Políticas	
5.2.1		La alta dirección debe establecer una política de continuidad de negocio que:			
5.2.2		La política de continuidad del negocio deberá:			
5.3	Funciones, responsabilidades y autoridades organizativas	5.4	Funciones, responsabilidades y autoridades organizativas		
6 Planificación	6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	
	6.2	Objetivos de continuidad del negocio y planes para alcanzarlos	6.2	Objetivos de continuidad del negocio y planes para alcanzarlos	
	NUEVO 6.3	Planificación de cambios al SGCN			
7 Apoyo	7.1	Recursos	7.1	Recursos	
	7.2	Competencias	7.2	Competencias	
	7.3	Concienciación	7.3	Concienciación	
	7.4	Comunicación	7.4	Comunicación	
	7.5	Información documentada	7.5	Información documentada	
	7.5.1	General	7.5.1	General	
	7.5.2	Creación y actualización	7.5.2	Creación y actualización	
	7.5.3	Control de información documentada	7.5.3	Control de información documentada	

Table 2 – Continuación

ISO 22301:2019		ISO 22301:2012	
8 Operaciones	8.1	Planificación y control operacional	8.1 Planificación y control operacional
	8.2	Análisis de impacto empresarial y evaluación de riesgos	8.2 Análisis de impacto empresarial y evaluación de riesgos
	8.2.1	General	8.2.1 General
	8.2.2	Análisis de impacto empresarial	8.2.2 Análisis de impacto empresarial
	8.2.3	Gestión de riesgos	8.2.3 Gestión de riesgos
	8.3	Estrategia de continuidad de negocio y soluciones	8.3 Estrategia de continuidad de negocio
	8.3.1	General	
	8.3.2	Identificación de estrategias y soluciones	8.3.1 Determinación y selección
			8.3.3 Protección y mitigación
	8.3.3	Selección de estrategias y soluciones	8.3.1 Determinación y selección
	8.3.4	Requerimientos de recursos	8.3.2 Establecer requerimientos de recursos
		NEW	
	8.3.5	Implementación de soluciones.	
	8.4	Planes y procedimientos de continuidad del negocio	8.4 Planes y procedimientos de continuidad del negocio
	8.4.1	General	8.4.1 General
	8.4.2	Estructura de respuesta	8.4.2 Estructura de respuesta ante incidentes
	8.4.3	Advertencia y comunicación	8.4.3 Advertencia y comunicación
	8.4.4	Planes de continuidad de negocio	8.4.4 Planes de continuidad de negocio
	8.4.5	Recuperación	8.4.5 Recuperación
	8.5	Programa de ejercicios	8.5 Ejercicio y pruebas
8.6	Evaluación de la documentación y las capacidades de continuidad del negocio.	9.1.2 Evaluación de la documentación y las capacidades de continuidad del negocio.	
9 Evaluación de desempeño	9.1	Control, medición, análisis y evaluación	9.1 Control, medición, análisis y evaluación
	9.1.1	General	9.1.1 General
	9.2	Auditoría interna	9.2 Auditoría interna
	9.2.1	General	
	9.2.2	Programa de auditoría	
	9.3	Revisión de la dirección	9.3 Revisión de la dirección
	9.3.1	General	
9.3.2	Aportes de la revisión de la dirección		
9.3.3	Resultados de la revisión de la dirección		
10 Improvement	10.1	No conformidad y acción correctiva	10.1 No conformidad y acción correctiva
	10.2	Mejora continua	10.2 Mejora continua

Preparación para ISO 22301:2019

Seis pasos para una transición exitosa

No lo retrase más: comience hoy mismo

BSI ha identificado un camino paso a paso para ayudarle a comprender y obtener los beneficios de ISO 22301:2019. Hemos trazado un marco que le guía a través de las opciones y el apoyo disponibles de BSI para garantizar que obtenga el conocimiento y la información que necesita.

- 1 Hable con su responsable de cuenta de BSI**
 - Comente sus dificultades y sus plazos.
 - Revise los vídeos y documentos técnicos más recientes en la página web de BSI para obtener información contextual
 - Adquiera una copia de ISO 22301:2019
- 2 Asista a un curso de BSI Training Academy**
 - Comprenda los nuevos requisitos más deprisa y en mayor detalle asistiendo a uno de nuestros cursos impartidos por expertos
- 3 Comuníquese con su organización**
 - Hable con su equipo de liderazgo sobre los nuevos requisitos
 - Comunique la revisión a toda su organización para conseguir la aceptación
 - Envíe actualizaciones regulares sobre el avance
- 4 Cree un equipo de proyectos internacional**
 - Cree un plan de implementación y gestione el progreso
 - Observe de nuevo el sistema de gestión de continuidad de su negocio
 - Implemente los cambios necesarios basados en los requisitos nuevos y actualizados
 - Adapte su documentación para reflejar la nueva norma
- 5 Evaluación de brechas**
 - Para ayudarle a prepararse para ISO 22301:2019, nuestros expertos pueden realizar una evaluación de brechas (gap analysis) para identificar fortalezas y debilidades de su SGCN. que te ayudará a prepararte para el paso 6
- 6 Evaluación de la transición**
 - En colaboración con su Responsable de cuenta de BSI, puede completar su transición al nuevo estándar antes de la fecha límite prevista en octubre de 2022

Cronograma de transición a ISO 22301:2019*



* Puede estar sujeto a cambios según las directrices de la IAF

Formación de BSI

Sean cuales sean sus requisitos, BSI ha desarrollado una serie de cursos de formación para satisfacer sus necesidades. Diseñados por expertos que han estado involucrados en el desarrollo de ISO 22301, nuestros formadores experimentados pueden ayudarle a familiarizarse con los asuntos que le preocupan. Los cursos de ISO 22301:2019 incluyen:

Requisitos ISO 22301:2019

Curso de formación de un día

- Comprenda los principios de la norma ISO 22301:2019 así como los métodos y técnicas disponibles
- Le ayudará a comprender cómo los requisitos de la norma ISO 22301:2019 proporcionan la base de un SGCN eficaz y las funciones que los individuos tendrán que desempeñar

ISO 22301:2019 – Curso de transición

Curso de formación de un día

- Aprenda sobre nuevos términos y definiciones, los requisitos de la versión revisada de ISO 22301:2019 y comprenda mejor el cronograma de transición
- Esencial para cualquier persona, desde directivos hasta implantadores y auditores involucrados en la transición de un sistema de gestión de continuidad de negocio de ISO 22301:2012 a la ISO 22301:2019 revisada



¿Por qué BSI?



BSI ha estado a la vanguardia de ISO 22301 desde la norma de continuidad de negocio original, BS 25999-2, que fue pionera nuestra en 2007. Seguimos estando a la vanguardia del desarrollo y la evolución de las normas para hacer que las organizaciones de mantengan resilientes y sólidas. Es por eso que estamos en una posición idónea para ayudarle a comprender la norma.

En BSI creamos excelencia al impulsar el éxito de nuestros clientes a través de normas. Ayudamos a las organizaciones a incorporar la resiliencia, permitiéndoles crecer de manera sostenible, adaptarse al cambio y prosperar a largo plazo. Hacemos de la excelencia un hábito.



Sobre BSI

BSI es la entidad de normalización empresarial que ayuda a organizaciones de todo el mundo a hacer de la excelencia un hábito. Durante más de un siglo BSI ha abogado por el buen rendimiento y ha fomentado las buenas prácticas en organizaciones de todo el mundo. Es una empresa verdaderamente internacional, que colabora con más de 86 000 clientes en 193 países, con competencias y experiencia en varios sectores como el de la automoción, el aeroespacial, la construcción, la alimentación y los servicios sanitarios. Gracias a su experiencia en las soluciones de conocimiento y creación de normas, los servicios profesionales y de garantía, BSI mejora el rendimiento profesional para ayudar a los clientes a crecer de manera sostenible, gestionar el riesgo y, en última instancia, ser más resilientes.

Si desea obtener más información, visite: bsigroup.com/es-es



Saber más
Llame: **+34 91 400 86 20**
Email: **info.esp@bsigroup.com**